



## Fragen und Antworten zur Online-Reservierung

### **Wie lange ist das Erlebnisbad geöffnet und welche Öffnungszeiten stehen zur Verfügung?**

Für den Besuch stehen täglich drei Zeitfenster zur Verfügung:

1. Frühschwimmen: von 09:00 Uhr bis 12:00 Uhr
2. Familienschwimmen: von 13:00 Uhr bis 16:00 Uhr
3. Feierabend-Schwimmen: von 17:00 Uhr bis 20:00 Uhr

### **Muss ich das Schwimmbad zu Beginn des Zeitfensters betreten und wie lange darf ich bleiben?**

Ihre Online-Reservierung berechtigt Sie, das Bad innerhalb des reservierten Zeitfensters zu besuchen. Wann Sie das Bad während Ihres gebuchten Zeittarifs betreten ist Ihnen überlassen, allerdings müssen alle Badegäste am Ende des Zeitblocks das Bad verlassen, damit eine Zwischenreinigung und Desinfektion durchgeführt werden kann.

### **Kann ich das Erlebnisbad täglich in jedem Zeitfenster besuchen?**

Sie können das Erlebnisbad in mehreren Zeitfenstern täglich besuchen, müssen hierfür allerdings auch jeweils für jedes Zeitfenster eine Reservierung vornehmen. Wenn Sie für aufeinanderfolgende Zeiten jeweils eine Reservierung vorgenommen haben, müssen Sie, wie alle anderen Badegäste auch, das Schwimmbad zwischen den Zeitfenstern verlassen, da eine Zwischenreinigung und Desinfektion durchgeführt werden muss. Zudem müssen Sie bei erneutem Besuch des Bades wieder den entsprechenden Eintrittstarif zahlen.

### **Gibt es eine Begrenzung der Besucherzahlen?**

Aufgrund der erhöhten Schutzmaßnahmen gibt es eine tägliche Besucherbegrenzung.

### **Kann ich mein Eintrittsticket an der Kasse kaufen?**

Sofern eine Online-Reservierung über die Homepage der Stadt Schwandorf erfolgt ist, wird das Eintrittsticket nach Vorlage der Reservierungsbestätigung (Ausdruck/Smartphone) an der Kasse gekauft. Ohne eine Online-Reservierung kann kein Eintrittsticket vor Ort gekauft werden. Die Online-Reservierung kann auf unserer Homepage [termine.schwandorf.de](http://termine.schwandorf.de) vorgenommen werden.

### **Wie erhalte ich das kostenlose Reservierungs-Ticket?**

Das Reservierungs-Ticket ist über die Homepage der Stadt Schwandorf unter [termine.schwandorf.de](http://termine.schwandorf.de) zu erhalten. Die Reservierung ist nur in dem gebuchten Zeitfenster gültig. Der Ticketkauf findet nach der Reservierung im Erlebnisbad an der Kasse statt.

**Warum benötige ich zusätzlich ein kostenloses Reservierungsticket?**

Die Stadt Schwandorf hat die vorherige Online-Reservierungspflicht vorübergehend eingeführt, um den Umgang mit der gesetzlich vorgeschriebenen Limitierung der Besucherzahl im Interesse aller zu erleichtern. Das Erlebnisbad hat damit die Möglichkeit, Besucherströme, im Sinne der Gäste, besser zu steuern. Besucher mit einer Reservierung erhalten auch Zutritt zum Erlebnisbad.

**Gilt meine Reservierung nur für einen Tag?**

Eine Online-Reservierung ist beschränkt auf einen bestimmten Tag und gilt nur für das gewählte Zeitfenster.

**Erhalte ich das Reservierungsticket auch an der Bäderekasse?**

Nein, dies ist aus organisatorischen Gründen leider nicht möglich. Das Reservierungsticket kann aktuell nur online vor dem Schwimmbadbesuch geordert werden.

**Wie viele Tage im Voraus kann ich eine Online-Reservierung vornehmen?**

Die Online-Reservierung kann bis zu drei Tagen im Voraus durchgeführt werden.

**Kann ich auch telefonisch reservieren?**

Eine telefonische Reservierung ist leider nicht möglich. Greifen Sie bitte auf Familienmitglieder oder Freunde zurück, die die Reservierung für Sie übernehmen können.

Senior\*innen, denen selbst keine Online-Reservierung möglich ist, erhalten Unterstützung durch die Seniorenbeauftragte der Stadt Schwandorf, Sabine Brunner, diese ist über die TelNr. 09431 / 45-123 erreichbar ist.

**Kann ich für mehrere Personen eine Reservierung vornehmen?**

Eine Online-Reservierung ist für bis zu 6 Personen möglich.

**Mein Kind ist unter 6 Jahre alt und hat freien Eintritt. Kann ich es ohne Reservierung mitbringen?**

Nein. Ihr Kind benötigt ebenfalls eine Online-Reservierung. Nur so ist die Zahl der Gäste planbar und die Besucherobergrenze einzuhalten.

**Kann ich heuer eine Saisonkarte kaufen bzw. meine gültige Jahreskarte nutzen?**

In dieser Saison gibt es leider keine Saison-, Jahres- oder Geldwertkarten. Der Eintrittspreis ist bei jedem Besuch an der Kasse zu zahlen. Bei noch gültigen Jahreskarten wird der Differenzbetrag bei einem Neukauf erstattet bzw. auf Wunsch auch ausbezahlt. *Bei Fragen wenden sie sich bitte an das Erlebnisbad unter 09431 9442.*

**Warum kann ich meinen Wunschtage oder mein gewünschtes Zeitfenster nicht auswählen?**

Die Anzahl der Gäste ist pro Tag und Zeitfenster beschränkt. Sollten diese nicht mehr buchbar sein, ist das vorhandene Kontingent erschöpft. Bitte wählen Sie in diesem Fall einen anderen Termin.

**Ich habe mehrere Personen gebucht und eine Person kann nicht?**

Um einzelne Personen aus einer Reservierung zu stornieren wenden Sie sich bitte an das Erlebnisbad unter 09431 9442 oder per E-Mail [erlebnisbad@schwandorf.de](mailto:erlebnisbad@schwandorf.de).

**Ich möchte lieber spontan über den Besuch entscheiden, je nach Wetterlage. Ist das möglich?**

Sie können sich ganz kurzfristig entscheiden. Solange das Kontingent nicht ausgeschöpft ist, können Sie am Besuchstag selbst eine Reservierung vornehmen, selbst wenn das Zeitfenster schon begonnen hat. Sie können auch von unterwegs per Smartphone die Reservierung durchführen und am Einlass auf dem Display ihres Endgerätes vorzeigen. Sie gehen damit nur das Risiko ein, dass an einem sonnigen Tag das Kontingent bereits ausgebucht ist.

**Ich habe einen Schwerbehindertenausweis mit dem Merkzeichen B, wodurch meine Begleitperson kostenfrei die Bäder besuchen darf. Was muss ich dafür beachten?**

Die Regelung gilt weiter. Reservieren Sie bitte online, für sich und Ihre Begleitung, jeweils einen Platz. Die Reservierungsbestätigung, als Ausdruck oder auf dem Smartphone, legen Sie bitte mit Ihrem Schwerbehindertenausweis an der Kasse vor, dadurch kann Ihre Begleitperson wie gewohnt das Bad kostenfrei nutzen.

**Wie teuer ist der Eintritt?**

Erwachsene zahlen pro Besuch 2 €/ Person. Kinder bis 14 Jahre und die Inhaber eines SAD-Passes zahlen pro Besuch 1 Euro / Person. Kinder bis zum vollendeten 6. Lebensjahr haben wie gewohnt freien Eintritt.